



法人サービス 受講者向け ご利用方法マニュアル

※ レッスン開始前に必ずご確認ください。

【受講前の設定】

- ・ログイン
- ・ログインメールアドレスの変更※任意
- ・ログインパスワードの変更※任意

【DMM英会話の使い方】

- ・アカウント、システム概要
- ・レッスンの予約をする
- ・レッスンの準備をする
- ・レッスン受講時の注意点
- ・スピーキングテストの受講方法
- ・教材選びのポイント
- ・講師選びのポイント

【iKnow! by DMM英会話の使い方】

- ・ログイン方法
- ・コースの追加
- ・学習方法について

【レッスン開始後のお問い合わせ先】

受講前の設定

- ログイン
- ログインメールアドレスの変更 ※任意
- ログインパスワードの変更 ※任意

ログイン

まずは、DMM英会話(<https://eikaiwa.dmm.com/>)にアクセスしましょう。

1

右上のアイコンをクリック
⇒ログイン画面へ進む



2

ご自身の「ログインメールアドレス」と付与された「パスワード」を入力してログイン。
「ログインしたままにする」にチェックを入れてログインをした端末では、ログイン状態を保持することができます。

※ご自身のログインメールアドレスとは、学校から案内があったメールアドレスです。わからない場合、貴校担当者へお問い合わせをお願いします。

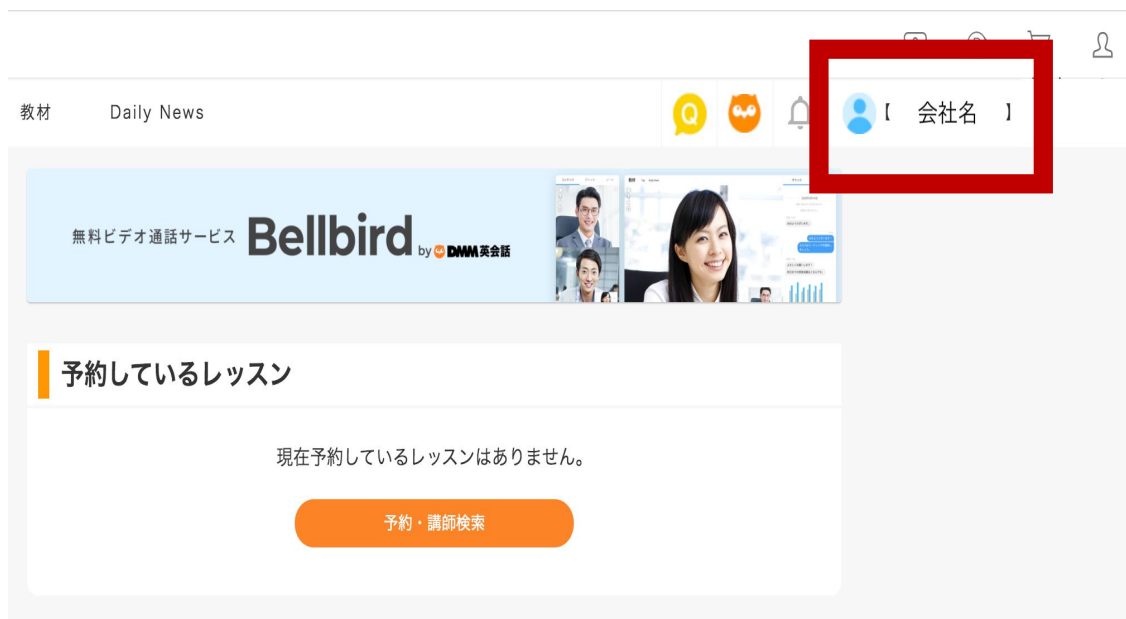
3

DMM英会話のアカウント情報画面にて「ニックネーム」をアルファベットで入力して最後に「DMM英会話の利用規約に同意します。」にチェックを入れ「送信」を選択。

5

次の画面ではログイン後、右上【 】内に所属学校名が表記されていることをご確認ください。

※ご契約開始日の午前2時を目安に表記されます。それ以前は表記されません。
※学校表記はパソコンのみとなり、タブレットやスマートフォンからログインした場合は表記されません。



－注意事項－

誤って無料会員登録をする方が多発しています。
必ずDMMより発行されたログイン情報を使用し ログインしてください。

レッスン開始日以降にログイン後、右上に所属学校名が表記されていない場合は、ご自身でアカウントを作成されてしまった可能性があります。

メールアドレスの変更

メールアドレスの登録は**2箇所**ございます

①ログイン用メールアドレス、パスワード

②通知用メールアドレス

***ログイン情報は、初期設定のままだでもレッスン可能です。**

— それぞれのメールアドレスの用途 —

①ログイン用メールアドレスとパスワードの変更

アカウントへのログインに使用いたします。
メールアドレスの変更後、パスワードの変更が可能になります。

②通知用メールアドレス

「レッスン予約時等の通知」や「お問合せのご返信」など
DMM英会話からのお知らせのために使用いたします。

— ご留意 —

※メールアドレス及びパスワードの変更は任意です。
ログイン情報は、初期設定のままだでもレッスン可能です。
レッスン受講方法は11ページをご参照ください。
iKnow!をご利用いただく場合は、①の変更をしてください。

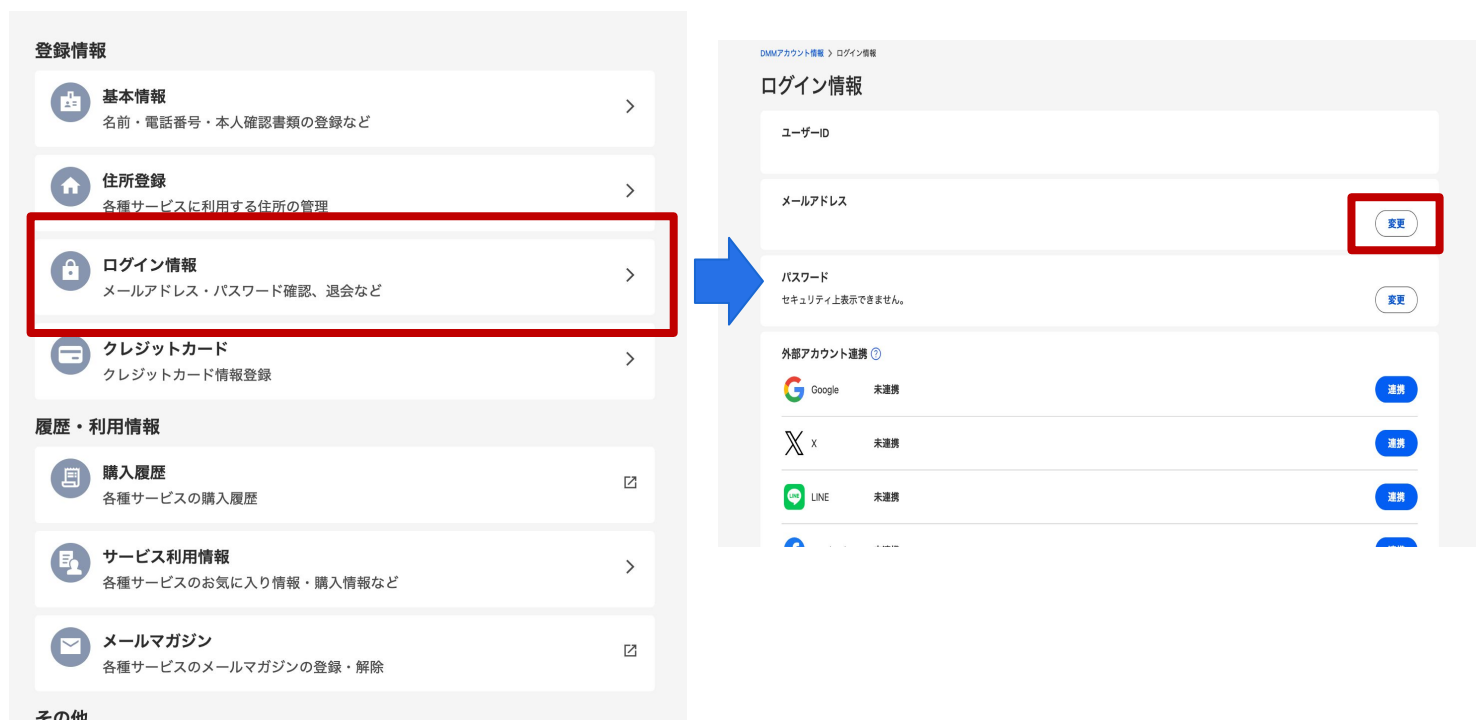
※変更する場合は、①と②の**メールアドレスは統一**してください。

①ログイン用メールアドレスの変更

- 1 ログイン後、右上のボタンにカーソルを合わせ、『DMMアカウント情報』をクリック



- 2 『DMMアカウント情報』から、『ログイン情報』をクリック。その後、変更したい情報(メールアドレス)を選択。



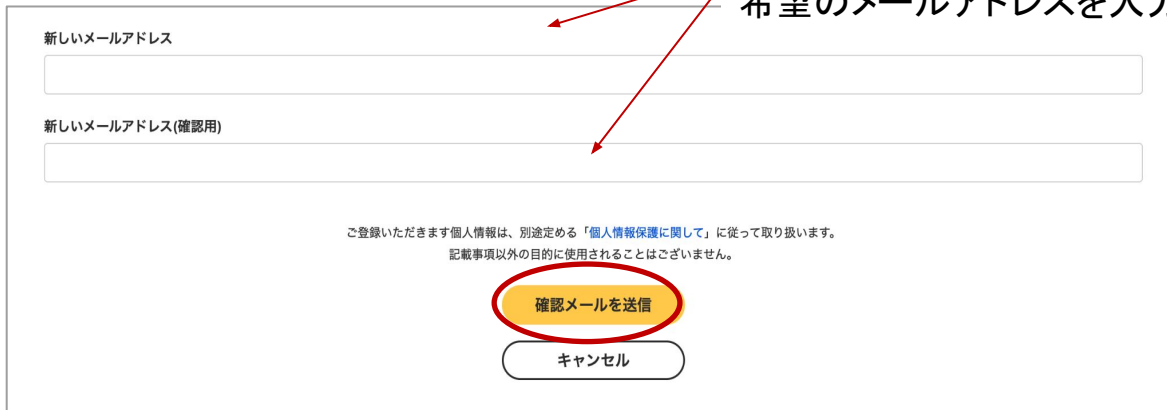
次ページに続きます→

①ログイン用メールアドレスの変更

メールアドレスの変更

①

『新しいメールアドレス』と『確認用』に変更希望のメールアドレスを入力



新しいメールアドレス

新しいメールアドレス(確認用)

ご登録いただきます個人情報は、別途定める「[個人情報保護に関して](#)」に従って取り扱います。
記載事項以外の目的に使用されることはありません。

確認メールを送信

キャンセル

② 「確認メールを送信」をクリック

③ 入力したメールアドレスに認証メールが届きます。

DMM：ご登録メールアドレスの変更手続きのお知らせ

info@mail.dmm.com

DMMをご利用いただき、ありがとうございます。
下記の内容をご確認ください。

■ メールアドレスの変更手続きについて

お客様の登録メールアドレスはまだ変更されていません。
下記URL（アドレス）より1時間以内に認証を行い、変更手続きを完了させてください。
1時間を過ぎた場合は、初めからメールアドレス変更手続きをやり直してください。

▼ メールアドレス変更認証URL ▼
<https://accounts.dmm.com/settings/change/email/authenticate/=/u=VFEBVCVYGTAAZAwclBgE>

※ログイン画面が表示された場合は変更前のメールアドレスをご入力ください。
※認証後は、ログインに使うメールアドレスも変更後のメールアドレスへと変わります。

※このメールに心当たりがない場合はメールを破棄してください。

メール内の「▼メールアドレス変更認証URL▼」をクリックして変更処理を完了してください。

※ログイン画面が表示された場合は変更前のメールアドレスをご入力ください。
※認証後は、ログインに使うメールアドレスも変更後のメールアドレスへと変わります。

②通知用メールアドレスの変更

1 DMM英会話にログインし、『登録情報変更』→『編集』をクリック

PCでは、画面左側にございます



スマートフォン・タブレットでは画面下部にございます



2 『ニックネーム』『メールアドレス』を入力し、内容を確認後に『送信』をクリック

プロフィール写真を変更する

ニックネーム

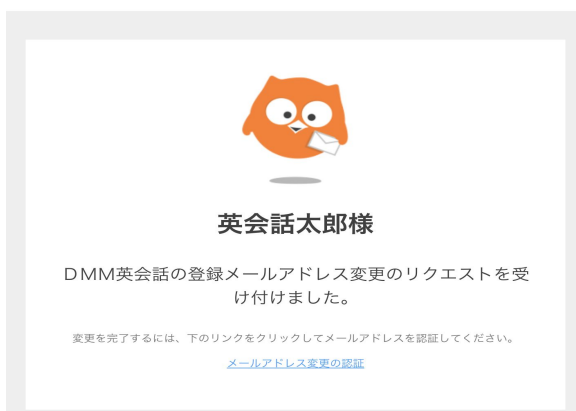
メールアドレス

レッスン予約の通知を送信するのに使います。

性別

3 入力した『メールアドレス』に認証メールが届きますので『メールアドレス変更の認証』をクリックし認証完了となります。

DMM 英会話



これで登録は完了です。
お疲れ様でした。

ログインパスワードの変更

ログイン情報は、初期設定のまま変更を行わなくてもレッスンは可能です。

レッスン受講方法は11ページをご参照ください。

- 1 ログイン後、右上のボタンにカーソルを合わせ、『DMMアカウント情報』をクリック



- 2 『DMMアカウント情報』から、『ログイン情報』をクリック。その後、変更したい情報（パスワード）を選択。



次ページに続きます→

ログインパスワードの変更

パスワードの変更

DMMアカウント情報 > ログイン情報 > パスワード変更

パスワード変更

下記フォームに現在のパスワード、新しいパスワードを記入し、「パスワードを変更」ボタンをクリックしてください。
※現在のパスワードを忘れた方は[パスワードの再設定](#)をお願いします。

現在のパスワードを入力

新しいパスワードを入力

半角英数字記号 8〜36文字

新しいパスワードを入力（確認用）

ご登録いただきます個人情報は、別途定める「[個人情報保護に関して](#)」に従って取り扱いします。
記載事項以外の目的に使用されることはございません。

パスワードを変更

キャンセル

①<現在のパスワード>
DMMより付与された初期パスワード

②<新しいパスワード>
ご自身で考えたパスワード

③<新しいパスワード確認用>
上記と同じパスワード

④「パスワードを変更」をクリック

「パスワードの再設定が完了しました。」と画面に表示されると変更完了です。

ログインの確認

ログイン

前回利用したログイン

メールアドレス

パスワード

☐ ログインしたままにする

ログイン

[パスワードを忘れた方](#)

[登録したメールアドレスが利用できない方](#)

Google

LINE

X(Twitter)

Facebook

閲覧履歴・購入履歴はSNSのタイムラインに反映されませんので、ご安心ください。

[ヘルプページ](#)

まだアカウントをお持ちでない方

新規登録

変更後のメールアドレス、パスワードを入力して、ログインのご確認をお願いします。

11

DMM英会話の使い方

- アカウント、システム概要
 - レッスンの予約をする(Eikaiwa Live)
 - レッスンの準備をする
 - レッスン受講時の注意点
 - スピーキングテストの受講方法※必須受講となっている方は要確認
-
- 教材選びのポイント
 - 講師選びのポイント

アカウント、システム概要



レッスンタイプ

マンツーマンレッスン

時間



1レッスン: 25分(24時間365日実施可能)

※毎時00分・30分よりレッスン開始

2:00から25:55までを1日と定義。

毎日2:00開始から25:30開始までのレッスンが当日扱い。

講師



ご予約時、毎回講師を選択の上、予約。

気に入った講師は、お気に入り講師一覧へ登録可能。

予約の方法



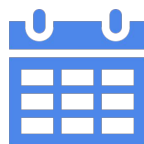
DMM英会話ログイン後のwebページにて予約

日付や時間、国籍、特徴などで講師を検索し予約。

教材は全て閲覧可能(市販教材除く)

レッスンノートではレッスンのフィードバックを確認可能。

当日予約 / 当日キャンセル



当日予約 : レッスンの15分前まで

キャンセル: レッスンの30分前まで

レッスン内容の変更: レッスンの15分前まで

禁止行為について ※一部抜粋



- ・ご自身のアカウントを家族等の方と共有してレッスン受講
 - ・レッスン中の喫煙、飲酒
 - ・講師へのセクハラ行為、レッスンを妨害する行為など
- ※禁止行為が行われた場合、貴校担当者へご報告の上、アカウント停止となる可能性があります。

レッスンの予約をする

DMM英会話の**推奨利用環境** ※各最新バージョン対応

【対応パソコン】

OS: ブラウザ

Windows: Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge

Mac: Google Chrome, Firefox, Safari

【対応スマートフォン / タブレット】

OS: ブラウザ

Android: Google Chrome

iOS/iPadOS (iPhone/iPad): Safari

詳しくはQ&Aサイト「DMM英会話の推奨利用環境を教えてください」をご確認ください。

<https://eikaiwa.dmm.com/support/#reamaze#0#/kb/eikaiwa-live/eikaiwa-live-16>

1

受講したい**時間帯**や**条件**、**特徴**などを選び、
「絞り込み検索」をクリックして講師を検索
※30分(1枠分)だけ検索したい場合
→同じ時間を指定(例: 11:30~11:30)

2

予約したい講師・時間が決まったら、

予約可 をクリックします。

※**毎日2:00~25:30まで**のレッスンが当日扱いとなります。

(日付変更は2時に行われます)

また、毎日1回プランの場合は、数日後のレッスンを予約すると、
そのレッスンが終わるまで、別の予約ができなくなります。

3

レッスン予約確認画面では、レッスンで使う教材等、レッスン内容を選ぶことができます。

受講後のレッスンノートは「書いてほしい」か「書かなくていい」かの選択ができます。先生からのフィードバックがほしい方は「書いてほしい」を選択しましょう。

その他の希望は、**英文での記載**でお願いします。

※出版社教材をご予約の際、必ず使用される教材の番号を指定の上、予約をしてください。

レッスン予約確認

選択されたレッスン予約は以下のとおりです。問題なければ予約を確定するボタンをクリックしてください。

4

「予約する」をクリックで予約が完了します。

予約中のレッスンはトップページからご確認いただけます。

レッスンの準備をする (Eikaiwa Live)

1

DMM英会話トップページの「予約しているレッスン」枠内に、予約した直近の1レッスンが表示されます。

「レッスンページに入る」ボタンより、レッスンページに入ることができます。



2

チャット

ユーザーと講師間でのメッセージや画像データの送受信が可能です。

ノート

双方向から同時にテキスト入力や編集ができます。例えば、ユーザーが英文エッセイを打ち込み講師が添削するといった使い方ができます。



3

レッスン終了後はレッスン履歴ページ内の「レッスンページに入る」

ボタンから、過去のレッスン画面に入り、該当のレッスンで使用したチャットやノートを閲覧することができます。



4

その他レッスンページの機能につきましては以下でご紹介をしています。

Q&A: Eikaiwa Liveでできること

<https://eikaiwa.dmm.com/support/#reamaze#0#/kb/eikaiwa-live/eikaiwa-live-05>

レッスン受講時の注意点

1. 自然災害、システム障害で**レッスン開始2分以内**に講師の入室がなかった場合、自動的に振替レッスンチケットを配布をします。
その当日は別のレッスン予約も可能です。

2. 停電や回線不良など、講師側の原因で**5分以上**レッスンが短くなってしまった場合、24時間以内に、受講者より直接ヘルプセンターへお問い合わせください。

振替のレッスンチケットを配布いたします。

※ただし、対象外の場合もありますので下記サイトをご確認ください。

<https://eikaiwa.dmm.com/support/#reamaze#0#/kb/knowledgebase/knowledgebase-01>

※ヘルプセンターはメールのみの受付となります。

※振替レッスンチケット有効期限は、発行から**30日**となります。

3. 受講者が、**レッスン開始後10分以内**に入室がなかった場合は
レッスンは自動的に欠席扱いになります。

4. 毎日1レッスンプランをご利用中で予約可能数が1の場合、
当日のレッスンをすでに1回受講済みの場合は、翌日以降のレッスンのみ予約が可能です。

※1日の上限は1レッスンのため、

当日中に、2レッスンを予約・受講することはできません。

同様に毎日2レッスン、3レッスンプランも、

1日のレッスン回数の上限分のレッスンをすでに受講済みの場合は、翌日以降のレッスンのみ予約可能です。

例. 1日1レッスンコースのお客様が3日後に予約を入れた場合

今日		3日後			
	3/5	3/6	3/7	3/8	3/9

レッスンを受講してから次の予約ができる仕組みのため
間の2日間は予約・受講することができなくなります。

※レッスンは月の回数制ではありません。数日分をまとめて予約することはできません。

※予約されなかった日の予約可能数を別の日に繰り越すことはできません。

スピーキングテストの受講方法

1

特徴タグよりスピーキングテスト対応講師を選択後
予約画面に移動してください。



スピーキングテスト対応

予約・講師検索

予約できる講師 | すべての講師

学習言語: 英語

時間: 11 (水) 12 (木) 13 (金) 14 (土) 15 (日) 16 (月) 17 (火) 18 (水) 19:00 ~ 25:30

国籍: ☒ スタンダード ☐ 日本人 ☐ プラスネイティブ ☐ その他 ☐ カスタマイズ

条件: 性別: 年齢: 講師歴3年以上 ☒ キッズ向け ☐ 初心者向け

特徴: ☒ ビジネス英会話 ☒ スピーキングテスト対応 ☐ Let's Go対応 ☐ 英検®対応 ☐ 新人講師

絞り込み検索

2

レッスン内容から、
「オリジナル教材」→「スピーキングテスト」→「レベル」を選択して予約を確定。
※スピーキングテストの教材の番号を
必ず指定してください。

2019年3月15日 (金) 18:00 - 18:25



レッスン内容

※一部教材のご予約には「○○」対応タグのついた講師の選択が必要です。

- オリジナル教材
- スピーキングテスト
- スピーキングテスト基礎
- Basic Speaking Test 01

[教材一覧ページを閲覧する](#)

レッスン前の自己紹介

レッスンに入る前にお互いの自己紹介の時間を設けて...

文法や発音が間違っていたとき

積極的に指摘してほしい

その他の希望

英語でご記入ください (200字まで)

3

通常のレッスンと同様に
スピーキングテストを受講してください。

※テスト時間になるまで、問題は閲覧出来ません。

詳しくは以下でご紹介しております。
Q&A: スピーキングテストの予約方法と閲覧方法を教えてください

<https://eikaiwa.dmm.com/support/#reamaze#0#/kb/ja-materials/material-11>

スピーキングテスト ▶ スピーキングテスト基礎

Basic Speaking Test 01

Introduction

During this speaking test, you will be asked to complete five tasks. For each task, you will receive a score. After the test, your teacher will give you a final score.

Exercise 1

Read Aloud

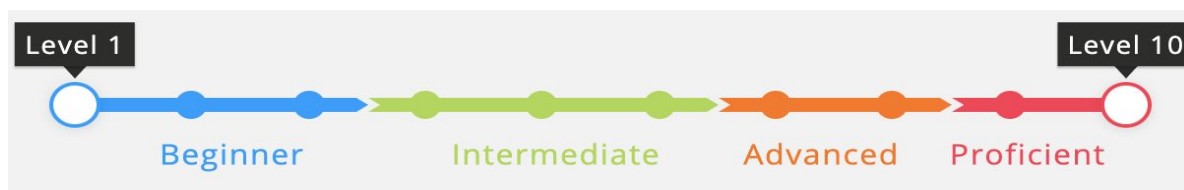
Read aloud the words and sentences below. You will have 1 minute to read all the words and sentences.

教材選びのポイント

1. レベルで選ぶ(10段階のレベル設定)

(教材によって対応しているレベルが異なります)

※DMM英会話レベルはスピーキングテストで測定可能です。



2. 教材はいつでも閲覧可(※出版社教材は除く)

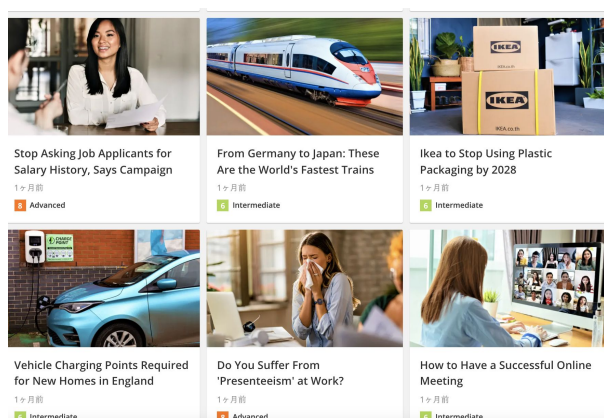
DMM英会話の教材は豊富でオリジナル教材はいつでも閲覧可能です。

会話、文法、単語、ディスカッション教材、など、ご用意。

ご自身のレベルや、弱点に合わせて教材を選択ください。

3. 目的別や興味がある分野を選ぶ

(Dailynews、文法、ディスカッションなど)



4. フリートークも可能

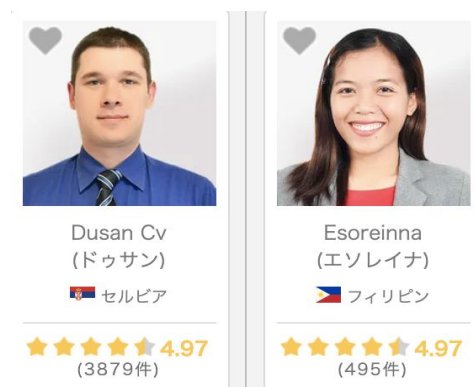
事前に話したい事を決めて、レッスンを受講する場合に効果的です。

※レッスンに慣れるまでは、教材を使用してのレッスンをお勧めいたします。

講師選びのポイント

1. 良い講師の選び方

- ・『評価数』が100件以上
 - ・『評価ポイント』が4.8以上
- 上記二点を目安に講師を探してみてください。



2. 動画で確認

講師紹介ページでは講師の動画があります。
アクセントや雰囲気を感じて
ご自身に合う講師を探しましょう！



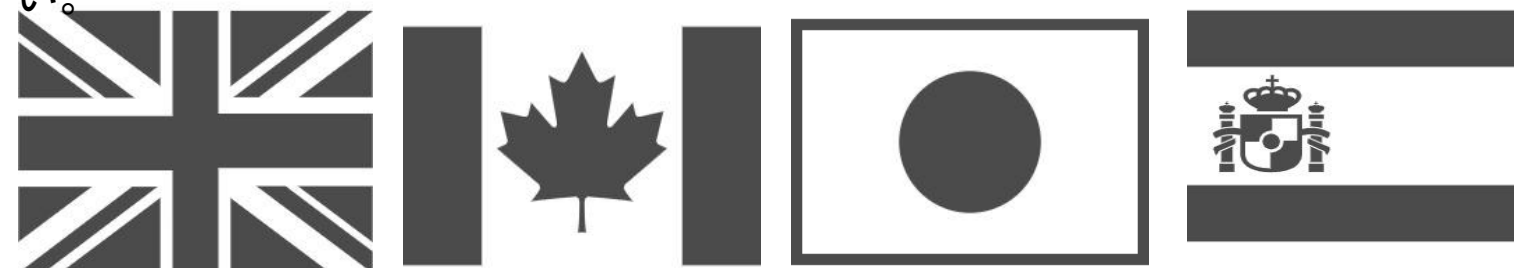
3. タグやフリーワードで絞り込む

様々な特徴をもつ講師が在籍しているため、
【初心者向け】【キッズ向け】【講師歴3年以上】【フリーワード検索】
など、講師の特徴で、絞り込み講師検索可能。



4. 出身国や経歴を確認し、講師を選択

DMM英会話は、様々な国籍や経歴をもった講師が在籍しております。
例えば、業務上で関わりのある国の情報収集や、経歴に共通点のある講師を選択ください。



DMM英会話 活用方法

-DMM英会話は就職活動にも使える！

【大学生におすすめの活用方法】

■就職活動対策



ガクチカ（学生時代に力を入れたこと）作れます！

①マーケティングリサーチ

▷志望企業のサービス・商品について、世界中の講師にインタビューできます。

②赴任したい国の講師を選ぶ

▷発音になれる

▷文化・価値観を知りコミュニケーションスキルを高める

※参考図

書:<https://eikaiwa.dmm.com/blog/info-and-announcements/entry-sheet-book/>

海外進出日系グローバル企業

カテゴリー	企業拠点数	割合	1位
アジア	55157	65%	中国
大洋州	1344	1.6%	オーストラリア
北米	9644	11%	アメリカ
欧州連合	11600	14%	スペイン
中南米	5075	6%	メキシコ
中東	1780	2%	ドバイ
アフリカ	887	1%	南アフリカ

※参考：外務省「[海外進出日系企業拠点数調査](#)」

iKnow! by DMM英会話

- ログイン方法
- コースの追加
- 学習方法について

iKnow!

by  **DMM英会話**

ログイン方法

PCでご利用の場合

※必ず配布されるDMM英会話の初期アドレス・パスワードの初期設定を完了後、お使いください。(P.6～11)



①DMM英会話アカウントにログインし、画面右上のフクロウのアイコンをクリック

②表示される iKnow! サイトで右上の「**ログイン**」をクリック

③iKnow! のログイン画面で「**DMM. comでログイン**」をクリックし、アカウント認証画面で【許可する】をクリック

(過去に認証されている場合、アカウント認証画面は表示されません。そのまま手順4に進んでください。)

④iKnow! へご登録を希望されるメールアドレスとパスワードを入力し【**同意して登録**】をクリック

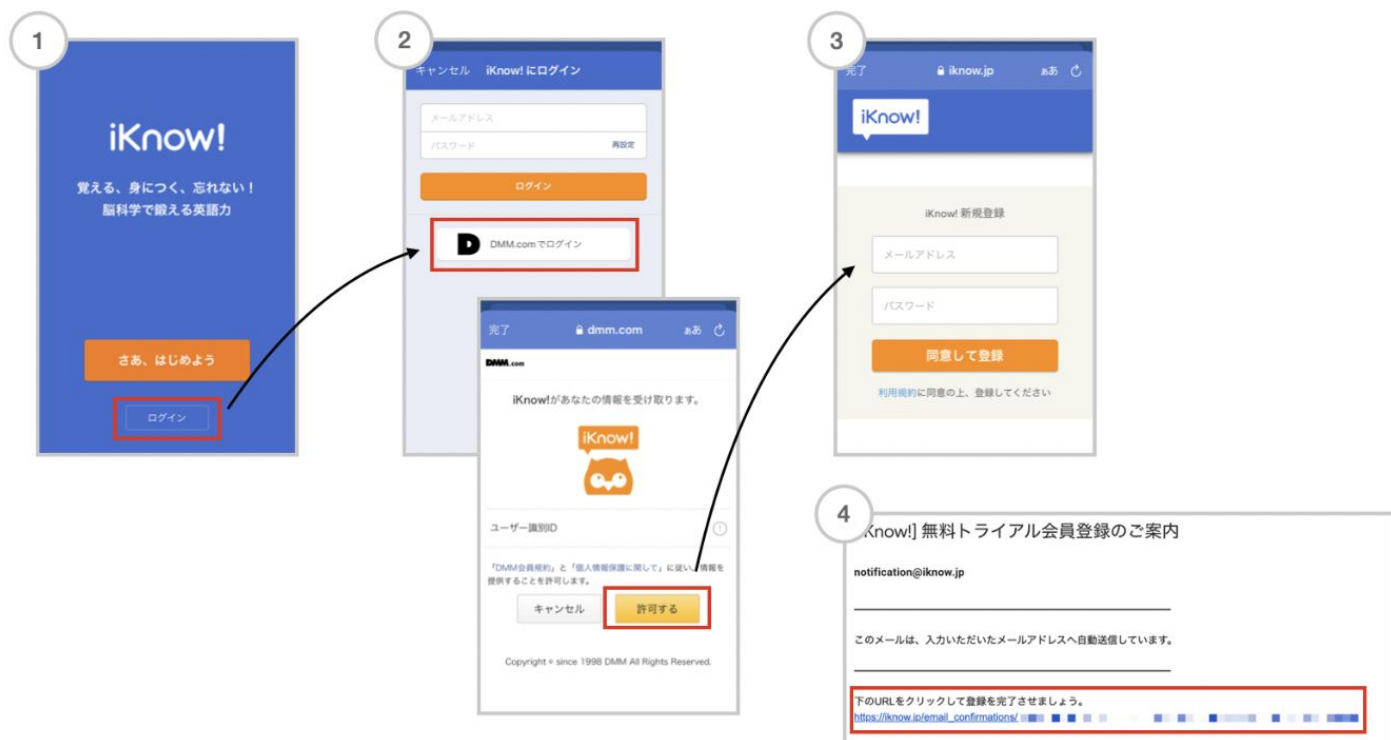
*変更後のDMM英会話のログイン情報で登録可

⑤該当のメールアドレス宛に「無料トライアル会員登録のご案内」というタイトルのメールが配信されます。メール本文のURLをクリックし、メールアドレスの登録を完了してください。

ログイン方法

スマートフォン等(アプリ)でご利用の場合

※必ず配布されるDMM英会話の初期アドレス・パスワードの初期設定を完了後、お使いください。(P.6～11)



【モバイルアプリでiknow!とDMM英会話を連携する場合】

まずは、app store、Play storeよりアプリをインストールしてください。

①アプリを起動し、初期画面最下部の「ログイン」をタップ

②ログイン画面で「**DMM. comでログイン**」をタップし、アカウント認証画面で【**許可する**】をタップ

*DMMのログイン画面が表示された場合はDMM英会話のプラン契約中アカウントへログイン

(過去に認証されている場合、アカウント認証画面は表示されません。そのまま手順3に進んでください。)

③iKnow! へご登録を希望されるメールアドレスとパスワードを入力し【**同意して登録**】をタップ

*変更後のDMM英会話のログイン情報で登録可

④該当のメールアドレス宛に「無料トライアル会員登録のご案内」というタイトルのメールが配信されます。該当メール本文のURLをクリックし、メールアドレスの登録を完了してください。

ログイン方法

連携が完了しているかの確認

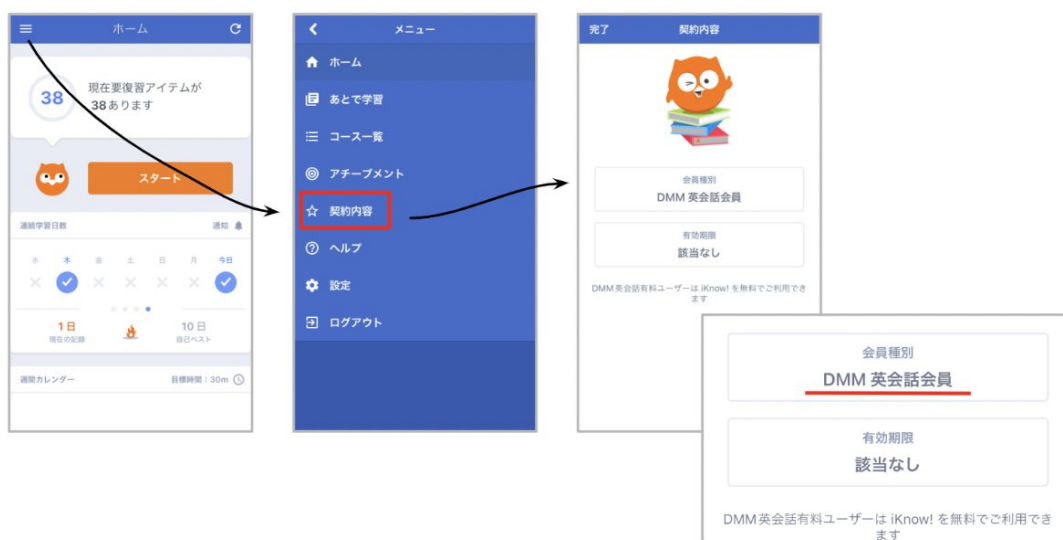
PCでご利用の場合

DMM英会話会員特典が適用されると、ホーム画面右上の歯車マークから「設定」をクリックして表示されるアカウント情報ページの右で「iKnow! 特別優待メンバー」と表示されます。



スマートフォン等(アプリ)でご利用の場合

DMM英会話会員特典が適用されると、ホーム画面左上の横線ボタンより「契約内容」をタップして表示される画面で、会員種別として「DMM英会話会員」と表示されます。



コースの追加

PCの場合

1

習得したいカテゴリーより、
学習したいコースを見つけましょう。



2

シリーズ内「全て追加」を押すとシリーズに
含まれる全てのコースを学習中
コースに追加できます。

英会話マスター3000

全て追加



3

iKnow! ホーム「まとめて学習」
から学習をスタートしましょう。



スマートフォン、タブレットの場合 ※アプリをダウンロードをしてください。

好きなカテゴリーから学習したいコースを見つけましょう。

＋をクリックして学習中コースに追加

スタートをタップして学習開始



学習方法について

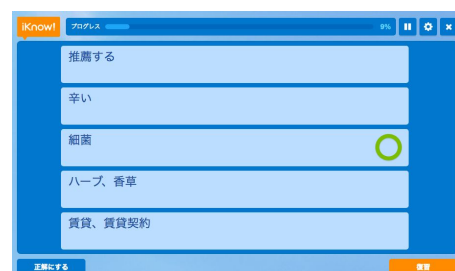
iKnow!by DMM英会話 では以下の**6つの学習方法**で、
英単語、フレーズを学習いただけます。

- ①iKnow!
- ②スピードクイズ
- ③自己診断
- ④Sentence Trainer
- ⑤リスニング(アプリ版のみ)
-シャドーイング(アプリ版のみ)



iKnow!

様々なクイズ形式で、英単語を出題します。
5つの選択肢から回答を選択してください。



スピードクイズ

2択形式で、テンポよく質問に答えていきます



自己診断

出題される語彙を知っているかどうか、
4レベルで選択していきます。
(知らない / よく知らない / 知っている / よく知っている)



Sentence Trainer

音声を聞いて、語彙を並び替えるなど、ディクテーションの練習が可能です。



レッスン受講後のお問い合わせ先

※ご不明点があれば、まず最初にご確認をお願いします。

レッスン開始後のお問い合わせ先

レッスン開始後は、下記サイトよりお問い合わせをお願いいたします。
下記へ問い合わせをしても、ご不明な場合、貴社担当者を通して弊社へお問い合わせください。

DMM英会話に関するご質問

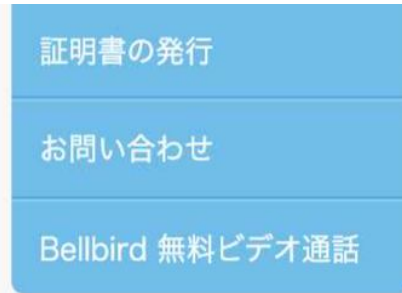
1 お問い合わせ専用フォーム

スマホ、タブレット

画面下部の『お問い合わせ』

PC

画面左側の『お問い合わせ』



2 よくある質問を検索の上、該当の項目が無ければお問合せ送信フォームへお進みください。

※24時間以内に回答いたします。
※メールのみで対応。



例えばこんなとき…

- ・レッスンが始まっているが、講師が入室しない
- ・講師の声が聞こえない/ビデオが映らない
- ・講師側のネット回線不調で、レッスンが中断してしまった

iKnow! に関するご質問

1 お問い合わせ専用フォーム (<https://support.iknow.jp/hc/ja>)

2 カテゴリを選択後、お問い合わせ内容を詳しくご記入ください。

